

PROTOCOLO PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD

Procesos preventivos

Elementos a considerar y acciones a realizar

1. Identificación de visitante:

Fotografía / nombre / placas

2. Recolección de datos:

¿A quién visita? / Motivo de visita

3. Verificar ingreso con el condómino:

Corroborar si el visitante es un conocido / Solicitar autorización al residente para ingreso

Procesos de control

Elementos a considerar y acciones a realizar

1. Autorizar o negar acceso:

Dar acceso o solicitar que se retire de las instalaciones cordialmente.

2. Dar salida a visitante:

Registrar tiempos de visita / Asegurar la salida de visitantes / Conocer cuáles visitantes están en el condominio

Procesos de acción

¿Cómo actuar ante una emergencia?

1. Identifica la situación.
2. Comunícate con el resto de guardias en turno.
3. Solicita su distribución en el condominio y mantengan a salvo a los residentes.
4. Solicita apoyo del encargado para calificar los riesgos.
5. Si es necesario llama a autoridades o servicios correspondientes.
6. Mantente a salvo durante el suceso si no hay algo que puedas hacer.
7. Al finalizar, evalúa los daños y revisa que todos estén bien.
8. Genera un reporte del suceso.

Aquí anota tus números de emergencia.

Siempre realiza tus actividades diarias

1. Rondines habituales Determinar horarios de rondines / Contar con más de un guardia en caseta de seguridad en todo momento

2. Registro e historial de sucesos

3. Monitorea constantemente las cámaras de seguridad